



УВАЖАЕМЫЕ ГОСТИ

**МЫ РАДЫ ПРИВЕТСТВОВАТЬ ВАС В
ОТЕЛЕ «ЛИТЕРА»**

ЭТА ИНФОРМАЦИЯ ПРИГОДИТСЯ ВАМ ВО ВРЕМЯ
ПРОЖИВАНИЯ В НАШЕМ ОТЕЛЕ.

ЕСЛИ У ВАС ОСТАНУТСЯ КАКИЕ-ЛИБО ВОПРОСЫ, ВЫ
МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ С НИМИ К СОТРУДНИКУ
РЕЦЕПЦИИ В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ.

ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!

49000, Украина, г. Днепр, ул. Троицкая, 8 Н
Мобильный телефон: +38 095-604-62-00, +38 067-630-92-55
Городской телефон: +38 (0562) 300-600
E-mail: reception@hotellitera.com



Правила проживания

Уважаемые гости!

1. Соблюдайте установленные в отеле правила проживания.
2. Не беспокойте гостей, проживающих в отеле, соблюдайте тишину и порядок.
3. Соблюдайте правила пожарной безопасности, не допускайте возникновения очагов пожара.
4. Не используйте в номере собственные электронагревательные приборы.
5. Своевременно и в полном объеме оплачивайте предоставленные Вам услуги.
6. Оставляя номер, закрывайте краны, окна, выключайте свет и бытовые приборы.
7. Не рекомендуется приглашать в номер незнакомых людей, оставлять незарегистрированных гостей одних в номере, передавать ключи, оставлять дверь номера открытой.
8. В случае утраты или повреждения имущества гостиницы возместите стоимость нанесенных отелю убытков в полном объеме.
9. Курить на территории отеля строго запрещено, кроме специально отведенных для этого мест.
10. Запрещается хранить в номере легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества.
11. Запрещается держать в номере животных, птиц, рептилий и т.д., кроме случаев, согласованных с администрацией отеля.
12. Для хранения Ваших ценных вещей Вы можете пользоваться мини-сейфом в номере. Отель не несет ответственности за украденные или потерянные вещи.
13. В случае выявления факта исчезновения личных вещей из номера немедленно сообщите об этом администрации отеля для того, чтобы принять необходимые меры.
14. Просим обратить внимание на то, что по всему отелю, за исключением личных номеров, действует система видеонаблюдения.



Уважаемые гости!

Пожалуйста, обратите внимание, что
КУРЕНИЕ В НОМЕРЕ СТРОГО ЗАПРЕЩЕНО
(в том числе на балконе номера).

За нарушение данного запрета с Вас взимается штраф в размере стоимости 1 суток проживания в Вашем номере для его глубокого очищения.

Мы благодарны Вам за понимание.





ПРЕЙСКУРАНТ **на проживание**

Категория	Стоимость размещения, грн		
	<i>Для 1/2 человек</i>	<i>Для 3/4 человек</i>	<i>Дополнительное место*</i>
Стандарт	1190,00	-	-
Супериор	1320,00	-	400,00
Семейный Люкс	2000,00	2380,00	400,00
Апартаменты	1480,00	-	400,00

Уважаемые гости!

Время выезда гостей и расчетное время - до 12:00.

Время заезда гостей - с 14:00.

Заезд с 06:00 до 14:00 считается ранним заездом и оплачивается дополнительно
- в размере 50% от стоимости номера.

Выезд с 12:00 до 18:00 считается поздним выездом и оплачивается
дополнительно - в размере 50% от стоимости номера.

Оплата номера производится при заезде за весь период проживания.

Рассчитаться возможно любым удобным для Вас способом: наличными,
кредитной картой или по безналичному расчету согласно выставленному счету.

Дети до 6 лет проживают бесплатно без предоставления дополнительного
места.



МИНИ-БАР

Наименование	Количество	Цена за единицу, грн.
Минеральная вода "Моршинская" (негазированная)	1	30,00
Минеральная вода "Моршинская" (газированная)	1	30,00
Минеральная вода "Боржоми"	1	60,00
Напиток "Кока-Кола"	1	40,00
Сок	1	40,00
Арахис	1	50,00
Фисташки	1	65,00
Шоколадный батончик "Баунти"	1	30,00
Шоколадный батончик "Сникерс"	1	30,00
Шоколадный батончик "Твикс"	1	30,00
Чипсы "Принглс"	1	60,00
Чипсы "Люкс"	1	25,00

УВАЖАЕМЫЕ ГОСТИ!

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ, ЧТО МИНИ-БАР НЕ ВХОДИТ В СТОИМОСТЬ НОМЕРА.

ГОРЯЧИЕ НАПИТКИ

Наименование	Количество	Цена за единицу, грн.
Эспрессо, Американо, Горячий шоколад	1	30,00
Американо с молоком, Горячий шоколад с молоком	1	35,00
Капучино, Моккачино	1	40,00
Латте	1	45,00
Чай (черный, зеленый)	1	25,00

49000, Украина, г. Днепр, ул. Троицкая, 8 Н
Мобильный телефон: +38 095-604-62-00, +38 067-630-92-55
Городской телефон: +38 (0562) 300-600
E-mail: reception@hotellitera.com



ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

(не входят в стоимость номера)

Наименование услуги	Стоимость услуги, грн.
Трансфер аэропорт/вокзал (в одном направлении)	500,00
Трансфер аэропорт Запорожье	1500,00
Детская кроватка	(в сутки) 150,00
Проживание домашнего животного	(в сутки) 350,00

Прейскурант на услуги СТИРКИ

Наименование услуги	Стоимость услуги, грн.
Рубашка/блуза	100,00
Футболка	100,00
Платье	100,00
Свитер/пуловер/кофта	150,00
Брюки/джинсы	100,00
Юбка/шорты	100,00

Прейскурант на услуги ГЛАЖКИ

Наименование услуги	Стоимость услуги, грн.
Брюки/джинсы	100,00
Платье	100,00
Рубашка/блуза	100,00
Свитер/пуловер/кофта	100,00
Футболка	100,00
Юбка/шорты	100,00

49000, Украина, г. Днепр, ул. Троицкая, 8 Н
Мобильный телефон: +38 095-604-62-00, +38 067-630-92-55
Городской телефон: +38 (0562) 300-600
E-mail: reception@hotellitera.com



Прейскурант на дополнительную мини-парфюмерию

Наименование услуги	Цена за единицу, грн.
Набор для чистки зубов	20,00
Набор для бритья	20,00
Капсулы для стирки	20,00

Прейскурант на дополнительное обслуживание

Наименование услуги	Цена за единицу, грн.
Полотенце банное	70,00
Полотенце для рук и лица	50,00
Коврик для ног	50,00
Комплект постельного белья	150,00
Халат	100,00

Прейскурант на порчу имущества

Наименование имущества	Стоимость, грн.
Халат	750,00
Полотенце банное	250,00
Полотенце для лица и рук	100,00
Коврик для ног	100,00
Наволочка	80,00
Простыня	180,00
Пододеяльник	300,00
Наматрасник	400,00
Покрывало	500,00
Тарелка	50,00
Стакан	35,00
Бокал	50,00

49000, Украина, г. Днепр, ул. Троицкая, 8 Н
Мобильный телефон: +38 095-604-62-00, +38 067-630-92-55
Городской телефон: +38 (0562) 300-600
E-mail: reception@hotellitera.com



Инструкция по эксплуатации сейфов

Изменение персонального кода

ВНИМАНИЕ! Код может быть изменен только тогда, когда дверь открыта.

1. Нажмите красную кнопку на обратной стороне двери у дверных петель, отпустите ее, услышите звуковой сигнал, и загорится желтый индикатор.
2. Наберите Ваш персональный код (комбинацию длиной от 3 до 8 цифр), который Вы хотите использовать и нажмите «Е» для подтверждения введенного кода.
3. С открытыми дверями повторите блокирования несколько раз перед финальной блокировкой и закрытием сейфа.

Открытие / закрытие сейфа

1. Для сброса предыдущих действий нажмите кнопку «С».
2. Введите свой персональный код и нажмите «Е», прозвучит звуковой сигнал и загорится зеленый индикатор.
3. Поверните ручку сейфа по часовой стрелке и откройте сейф.
1. Если дверь не открывается, проверьте правильность кода и повторите процедуру сначала.
4. Для закрытия сейфа закройте дверь, поверните против часовой стрелки ручку сейфа. Убедитесь в том, что сейф закрыт.

ВНИМАНИЕ! При неправильном наборе персонального кода прозвучит длительный звуковой сигнал и загорится желтый индикатор. Для отмены ввода неправильной комбинации кода нажмите клавишу «С».

Аварийное открытие. Если Вы забыли код или несколько раз ввели неправильный код, это приведет к блокированию сейфа. Обратитесь к администратору для аварийного открытия сейфа.

Уважаемые гости!

Будем Вам очень признательны, если при выезде Вы оставите сейф открытым.



Правила пожарной безопасности

Уважаемые гости!

Просим Вас соблюдать правила пожарной безопасности.

Не пользуйтесь в номере электронагревательными приборами.

Уходя из номера, не забывайте выключить телевизор, кондиционер, освещение.

Напоминаем Вам, что опасно накрывать включенные бра и настольные лампы предметами из материала, который легко загорается.

Курить в здании не разрешается.

Недопустимо приносить и хранить в номере пожароопасные вещества и материалы.

Желаем Вам хорошего отдыха!

В случае пожара в Вашем номере:

1. Немедленно сообщите о случившемся в пожарную часть по телефону «101».
2. Если ликвидировать очаг горения своими силами не представляется возможным, выйдите из номера и закройте дверь, не запирая ее на замок.
3. Обязательно сообщите о пожаре дежурному администратору.
4. Оставьте опасную зону и действуйте по указанию администрации или пожарной охраны.

В случае пожара вне Вашего номера:

1. Немедленно сообщите о случившемся в пожарную охрану по телефону «101».
2. Покиньте Ваш номер после того, как закроете окна и двери, выйдите из здания.
3. Если покинуть помещение нельзя, оставайтесь в Вашем номере, открыв окна. Закрытые двери могут защитить Вас от опасной температуры. Чтобы избежать отравления дымом, закройте щели и вентиляционные отверстия смоченными водой полотенцами и постельными принадлежностями.
4. Постарайтесь сообщить по телефону администрации о своем местонахождении.
5. С прибытием к месту происшествия пожарных подойдите к окну и подайте знак об оказании Вам помощи. Переждать пожар можно на балконе, при этом необходимо

закрыть за собой балконную дверь.



Телефонная связь

Для связи с администратором наберите «10»

Для связи с другой комнатой, наберите номер комнаты

Для того, чтобы позвонить на городской номер, наберите «9», а далее номер телефона.

Для вызова пожарных наберите «9», а далее экстренный номер «101»

Для вызова полиции наберите «9», а далее экстренный номер «102»

Для вызова скорой помощи наберите «9», а далее экстренный номер «103»

Для вызова газовой службы наберите «9», а далее экстренный номер «104»