



ШАНОВНІ ГОСТІ!

**МИ ЩИРО РАДІ ВІТАТИ ВАС У
ГОТЕЛІ «ЛІТЕРА»**

ЦЯ ІНФОРМАЦІЯ СТАНЕ ВАМ У ПРИГОДІ ПРОТЯГОМ
ПЕРЕБУВАННЯ В НАШОМУ ГОТЕЛІ.

ЯКЩО У ВАС ЗАЛИШАТЬСЯ ПИТАННЯ, НЕ ВАГАЙТЕСЬ ТА
ЗВЕРТАЙТЕСЬ ПО ДОПОМОГУ ДО АДМІНІСТРАТОРА
РЕЦЕПЦІЇ.

ПРИЄМНОГО ВІДПОЧИНКУ!

49000, Україна, м. Дніпро, вул. Троїцька, 8 Н
Мобільний телефон: +38 (095) 604-62-00, +38 (067) 630-92-55
Міський телефон: +38 (0562) 300-600
E-mail: reception@hotellitera.com
Офіційний сайт: www.hotellitera.com



Правила проживання

Шановні гості!

1. Дотримуйтесь встановлених у готелі правил проживання.
2. Не турбуйте гостей, що проживають в готелі, дотримуйтеся тиші та порядку.
3. Дотримуйтесь правил пожежної безпеки, не допускайте виникнення осередків пожежі.
4. Не використовуйте в номері власні електронагрівальні прилади.
5. Своєчасно і в повному обсязі сплачуйте надані Вам послуги.
6. Залишаючи номер, закривайте крани, вікна, вимикайте світло і побутові прилади.
7. Не рекомендується запрошувати в номер незнайомих людей, залишати незареєстрованих гостей наодинці в номері, передавати ключі, залишати двері номера відчиненими.
8. У разі втрати або пошкодження майна готелю відшкодуйте вартість нанесених готелю збитків в повному розмірі.
9. Курити на території готелю заборонено, окрім спеціально відведених для цього місць.
10. Забороняється зберігати в номері легкозаймисті матеріали, зброю, хімічні і радіоактивні речовини.
11. Забороняється тримати в номері тварин, птахів, рептилій і т.д., окрім випадків, узгоджених з адміністрацією готелю.
12. Для зберігання Ваших коштовних речей Ви можете користуватись міні-сейфом у номері. Готель не несе відповідальності за вкрадені або загублені речі.
13. У разі виявлення факту зникнення особистих речей з номеру негайно повідомте про це адміністрацію готелю задля того, щоб вжити необхідних заходів.
14. Просимо звернути увагу, що на території готелю (за винятком особистих номерів) діє система відеоспостереження.



Шановні гості

Будь ласка, зверніть увагу, що
КУРІННЯ В НОМЕРІ СУВОРО ЗАБОРОНЕНО
(у тому числі на балконі номеру).

За порушення даної заборони з Вас стягується штраф у розмірі вартості 1 доби проживання у Вашому номері для його глибокого очищення.

Ми вдячні Вам за розуміння.



49000, Україна, м. Дніпро, вул. Троїцька, 8 Н
Мобільний телефон: +38 (095) 604-62-00, +38 (067) 630-92-55
Міський телефон: +38 (0562) 300-600
E-mail: reception@hotellitera.com
Офіційний сайт: www.hotellitera.com



ПРЕЙСКУРАНТ на проживання

Категорія	Вартість розміщення, грн		
	Для 1/2 осіб	Для 3/4 осіб	Додаткове місце*
Стандарт	1190,00	-	-
Суперіор	1320,00	-	400,00
Сімейний Люкс	2000,00	2380,00	400,00
Апартаменти	1480,00	-	400,00

Шановні гості!

Час виїзду гостей і розрахунковий час - до 12:00.

Час заїзду гостей - з 14:00.

Заїзд з 06:00 до 14:00 вважається раннім заїздом та оплачується додатково - у розмірі 50% від вартості номеру.

Виїзд з 12:00 до 18:00 вважається пізнім виїздом та оплачується додатково - у розмірі 50% від вартості номеру.

Оплата номера проводиться при заїзді за весь період проживання.

Розрахуватися можливо будь-яким зручним для Вас способом: готівкою, кредитною карткою або ж безготівково згідно з виставленим рахунком.

Діти до 6 років проживають безкоштовно без надання додаткового місця.

49000, Україна, м. Дніпро, вул. Троїцька, 8 Н
Мобільний телефон: +38 (095) 604-62-00, +38 (067) 630-92-55
Міський телефон: +38 (0562) 300-600
E-mail: reception@hotellitera.com
Офіційний сайт: www.hotellitera.com



МІНІ-БАР

Найменування	Кількість	Ціна за одиницю, грн.
Мінеральна вода "Моршинська" (негазована)	1	30,00
Мінеральна вода "Моршинська" (газована)	1	30,00
Мінеральна вода "Боржомі"	1	60,00
Напій "Кока-Кола"	1	40,00
Сік	1	40,00
Арахіс	1	50,00
Фісташки	1	65,00
Шоколадний батончик "Баунті"	1	30,00
Шоколадний батончик "Снікерс"	1	30,00
Шоколадний батончик "Твікс"	1	30,00
Чіпси "Прінглс"	1	60,00
Чіпси "Люкс"	1	25,00

ШАНОВНІ ГОСТІ!

ЗВЕРНІТЬ УВАГУ, ЩО МІНІ-БАР НЕ ВКЛЮЧЕНО ДО ВАРТОСТІ НОМЕРА.

ГАРЯЧІ НАПОЇ

Найменування	Кількість	Ціна за одиницю, грн.
Еспресо, Американо, Гарячий шоколад	1	30,00
Американо з молоком, Гарячий шоколад з молоком	1	35,00
Капучино, Мокачино	1	40,00
Лате	1	45,00
Чай (чорний, зелений)	1	25,00

49000, Україна, м. Дніпро, вул. Троїцька, 8 Н
Мобільний телефон: +38 (095) 604-62-00, +38 (067) 630-92-55
Міський телефон: +38 (0562) 300-600
E-mail: reception@hotellitera.com
Офіційний сайт: www.hotellitera.com



ДОДАТКОВІ ПЛАТНІ ПОСЛУГИ

(не входять до вартості номеру)

Найменування послуги	Вартість послуги, грн.
Трансфер аеропорт/вокзал (в одному напрямку)	500,00
Трансфер аеропорт Запоріжжя	1500,00
Дитяче ліжко	(за добу) 150,00
Проживання домашнього улюбленця	(за добу) 350,00

Прейскурант цін на послуги ПРАННЯ

Найменування послуги	Вартість послуги, грн.
Сорочка/блуза	100,00
Футболка	100,00
Сукня	100,00
Светр/пуловер/кофта	150,00
Брюки/джинси	100,00
Спідниця/шорти	100,00

Прейскурант цін на послуги ПРАСУВАННЯ

Найменування послуги	Вартість послуги, грн.
Брюки/джинси	100,00
Сукня	100,00
Сорочка/блуза	100,00
Светр/пуловер/кофта	100,00
Футболка	100,00
Спідниця/шорти	100,00

49000, Україна, м. Дніпро, вул. Троїцька, 8 Н
Мобільний телефон: +38 (095) 604-62-00, +38 (067) 630-92-55
Міський телефон: +38 (0562) 300-600
E-mail: reception@hotellitera.com
Офіційний сайт: www.hotellitera.com



Прейскурант цін на додаткову міні-парфумерію

<i>Найменування послуги</i>	<i>Ціна за одиницю, грн.</i>
Набір для чищення зубів	20,00
Набір для гоління	20,00
Капсули для прання	20,00

Прейскурант цін на додаткове обслуговування

<i>Найменування послуги</i>	<i>Вартість послуги, грн.</i>
Рушник банний	70,00
Рушник для рук та обличчя	50,00
Килимок для ніг	50,00
Комплект постільної білизни	150,00
Халат	100,00

Прейскурант цін на псування майна

<i>Найменування майна</i>	<i>Вартість, грн.</i>
Халат	750,00
Рушник банний	250,00
Рушник для обличчя та рук	100,00
Килимок для ніг	100,00
Наволочка	80,00
Простирadlo	180,00
Підковдра	300,00
Наматрацник	400,00
Покривало	500,00
Тарілка	50,00
Стакан	35,00
Келих	50,00

49000, Україна, м. Дніпро, вул. Троїцька, 8 Н
Мобільний телефон: +38 (095) 604-62-00, +38 (067) 630-92-55
Міський телефон: +38 (0562) 300-600
E-mail: reception@hotellitera.com
Офіційний сайт: www.hotellitera.com



Інструкція з експлуатації сейфів

Зміна персонального коду

УВАГА! Код може бути змінений тільки тоді, коли двері відкриті.

1. Натисніть червону кнопку на зворотному боці дверей біля дверних петель, відпустіть її, почуєте звуковий сигнал, і загориться жовтий індикатор.
2. Наберіть Ваш персональний код (комбінацію довжиною від 3 до 8 цифр), який Ви хочете використовувати і натисніть клавішу «Е» для підтвердження введеного коду.
3. З відкритими дверима повторіть блокування та розблокування кілька разів перед фінальним блокуванням і закриттям сейфа.

Відкриття / закриття сейфа

1. Для скидання попередніх дій натисніть кнопку «С».
2. Введіть свій персональний код і натисніть клавішу «Е», прозвучить короткий звуковий сигнал і загориться зелений індикатор.
3. Поверніть ручку сейфа за годинниковою стрілкою і відкрийте сейф.
Якщо двері не відкривається, перевірте правильність коду і повторіть процедуру спочатку.
4. Для закриття сейфа закрийте двері, поверніть проти годинникової стрілки ручку сейфа.
Переконайтеся в том, що сейф закритий.

УВАГА! При невірному наборі персонального коду пролунає тривалий звуковий сигнал і загориться жовтий індикатор. Для скасування введення неправильної комбінації коду натисніть клавішу «С».

Аварійне відкриття. Якщо Ви забули код або кілька разів ввели неправильний код, це призведе до блокування сейфа. Зверніться до адміністратора для аварійного відкриття сейфа.

Шановні гості!
Будемо Вам дуже вдячні, якщо при виїзді Ви залишите сейф відкритим.



Правила пожежної безпеки

Шановні гості!

Просимо Вас дотримуватися правил пожежної безпеки.

Не користуйтеся у номері електронагрівними приладами.

Ідучи із номера, не забувайте вимкнути телевизор, кондиціонер, лампи освітлення.

Нагадуємо Вам, що небезпечно накривати включені лампи легкозаймистими матеріалами.

Курити в будівлі заборонено.

Неприпустимо приносити і зберігати в номері пожежонебезпечні речовини і матеріали.

Бажаємо Вам гарного відпочинку!

У разі пожежі у Вашому номері:

1. негайно повідомте про подію в пожежну частину за телефоном «101».
2. Якщо ліквідувати осередок горіння самотужки не представляється можливим, вийдіть із номера і закрийте двері, не замикаючи її на замок.
3. Обов'язково повідомте про пожежу черговому адміністратору
4. Покиньте небезпечну зону і дійте за вказівкою адміністрації або пожежної охорони.

У разі пожежі поза Вашого номера:

1. негайно повідомте про подію в пожежну охорону за телефоном «101».
2. Покиньте Ваш номер після того, як закриєте вікна та двері, вийдіть з будівлі.
3. Якщо коридори та сходи сильно задимлені і покинути приміщення не можна, залишайтеся у Вашому номері, відкривши вікна. Закриті і добре ущільнені двері можуть надовго захистити Вас від небезпечної температури. Щоб уникнути отруєння димом, закрийте щілини і вентиляційні отвори змоченими водою рушниками і постільними речами.
4. Постарайтеся повідомити за телефоном адміністрації про своє місцезнаходження.
5. З прибуттям до місця події пожежників підійдіть до вікна і подайте знак про надання Вам допомоги. Перечекати пожежу можна на балконі, при цьому необхідно закрити за собою

балконні двері.

49000, Україна, м. Дніпро, вул. Троїцька, 8 Н
Мобільний телефон: +38 (095) 604-62-00, +38 (067) 630-92-55
Міський телефон: +38 (0562) 300-600
E-mail: reception@hotellitera.com
Офіційний сайт: www.hotellitera.com



Телефонний зв'язок

Для з'єднання з адміністратором натисніть «10»

Для з'єднання з іншою кімнатою, натисніть номер кімнати

Для того, щоб зателефонувати на міський номер, натисніть «9», далі номер телефону.

Для виклику пожежників натисніть «9», далі екстрений номер «101»

Для виклику поліції натисніть «9», далі екстрений номер «102»

Для виклику швидкої допомоги натисніть «9», далі екстрений номер «103»

Для виклику газової служби натисніть «9», далі екстрений номер «104»